



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ องค์การบริหารส่วนตำบลข้าวสาร (สำนักปลัด)

ที่ อบค ๗๓๗๐๑/-

วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๘

เรื่อง รายงานสรุปสถิติข้อมูลผู้ที่เข้ามาใช้บริการของ องค์การบริหารส่วนตำบลข้าวสาร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ (รอบ ๑๒ เดือน ตุลาคม ๒๕๖๗- กันยายน ๒๕๖๘) (Walk-in and E-service)

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลข้าวสาร

ตามที่สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลข้าวสาร ได้รับมอบหมายให้ดำเนินการรวบรวมข้อมูลผู้ที่เข้ามาใช้บริการของ องค์การบริหารส่วนตำบลข้าวสาร โดยได้ประสานกับทุกส่วนราชการให้ดำเนินการจัดเก็บข้อมูลผู้ที่เข้ามาใช้บริการของ องค์การบริหารส่วนตำบลข้าวสาร เป็นประจำทุกเดือนและจัดส่งข้อมูลดังกล่าวให้สำนักปลัด เพื่อรวบรวมข้อมูลและจัดทำสถิติสรุปรายงานเสนอให้ผู้บริหารทราบทุก ๑๒ เดือน ทั้งนี้เพื่อใช้เป็นข้อมูลในการพัฒนากระบวนการบริหารและการบริการประชาชนตามอำนาจหน้าที่ของ อบต.ข้าวสาร ต่อไป

สำนักปลัด จึงขอรายงานสรุปสถิติข้อมูลผู้ที่เข้ามาใช้บริการ ขององค์การบริหารส่วนตำบลข้าวสาร ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๘ (รอบ ๑๒ เดือน ตุลาคม ๒๕๖๗- กันยายน ๒๕๖๘) รายละเอียดแนบท้ายหนังสือนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ).....

(นายนิทากร กุลราช)

ผู้ช่วยเจ้าพนักงานธุรการ

(ลงชื่อ).....

(นางศุภานัน ชันต์ภิญโญ)

หัวหน้าสำนักปลัด

(ลงชื่อ).....

(นายพีรกร เจริญชนม์)

รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลข้าวสาร

(ลงชื่อ).ส.อ.....

(จรายุทธ เสนปัญญาจะ)

ปลัดนายกองค์การบริหารส่วนตำบลข้าวสาร

(ลงชื่อ).....

(นายดิเรก ประดิษฐ์)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลข้าวสาร



สรุปข้อมูลสถิติการให้บริการ ณ จุดให้บริการ (Walk-in) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘

ระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๗ ถึง ๓๐ กันยายน ๒๕๖๘

องค์การบริหารส่วนตำบลข้าวสาร อำเภอบ้านฝ้อ จังหวัดอุดรธานี

| ลำดับ | ชื่อกระบวนการที่ให้บริการ | จำนวนครั้งที่ประชาชนขอรับบริการ | | | | | | | | | | | | |
|-------|--|---------------------------------|------|------|------|------|-------|-------|------|-------|------|------|------|-----------|
| | | ๒๕๖๗ | | | ๒๕๖๘ | | | | | | | | | |
| | | ต.ค. | พ.ย. | ธ.ค. | ม.ค. | ก.พ. | มี.ค. | เม.ย. | พ.ค. | มิ.ย. | ก.ค. | ส.ค. | ก.ย. | รวม (ราย) |
| ๑ | งานให้บริการข้อมูลข่าวสารตาม พรบ.ข้อมูลข่าวสาร พ.ศ. ๒๕๔๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๑ | ๑ | ๐ | ๔ | ๑ | ๐ | ๐ | ๑ | ๐ | ๘ |
| ๒ | การร้องเรียนร้องทุกข์ | ๐ | ๑ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๑ | ๑ | ๐ | ๓ | ๑ | ๐ | ๗ |
| ๓ | การขอสนับสนุนน้ำเพื่ออุปโภคบริโภค/บริการรถน้ำ อเนกประสงค์ | ๑ | ๐ | ๒ | ๐ | ๐ | ๔ | ๓ | ๐ | ๑ | ๑ | ๐ | ๑ | ๑๓ |
| ๔ | การขอสนับสนุนรถกระเช้า | ๐ | ๐ | ๑ | ๐ | ๒ | ๑ | ๐ | ๐ | ๓ | ๐ | ๑ | ๒ | ๑๐ |
| ๕ | ช่วยเหลือสาธารณภัย(วาตภัย อุทกภัย อัคคีภัย) | ๐ | ๐ | ๐ | ๑ | ๐ | ๐ | ๗ | ๑ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๙ |
| ๖ | การให้บริการอินเทอร์เน็ต | ๐ | ๐ | ๐ | ๑ | ๑ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๑ | ๐ | ๓ |
| ๗ | ภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง | ๕๖ | ๒ | ๓ | ๐ | ๐ | ๑ | ๒๙ | ๖๐ | ๓ | ๒๙๑ | ๒๗ | ๑ | ๔๗๓ |
| ๘ | ภาษีป้าย | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๘ | ๑ | ๔ | ๐ | ๓ | ๑ | ๐ | ๑๗ |
| ๙ | จดทะเบียนพาณิชย์ | ๐ | ๒ | ๐ | ๐ | ๑ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๑ | ๐ | ๐ | ๔ |
| ๑๐ | การขึ้นทะเบียนขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ | ๑ | ๑ | ๐ | ๑๐ | ๐ | ๔ | ๐ | ๑๐ | ๔ | ๗ | ๐ | ๒ | ๓๙ |



สรุปข้อมูลสถิติการให้บริการ ณ จุดให้บริการ (Walk-in) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘

ระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๗ ถึง ๓๐ กันยายน ๒๕๖๘

องค์การบริหารส่วนตำบลข้าวสาร อำเภอบ้านฝ้อ จังหวัดอุดรธานี

| ลำดับ | ชื่อกระบวนการที่ให้บริการ | จำนวนครั้งที่ประชาชนขอรับบริการ | | | | | | | | | | | | |
|-------|---|---------------------------------|------|------|------|------|-------|-------|------|-------|------|------|------|-----------|
| | | ๒๕๖๗ | | | ๒๕๖๘ | | | | | | | | | |
| | | ต.ค. | พ.ย. | ธ.ค. | ม.ค. | ก.พ. | มี.ค. | เม.ย. | พ.ค. | มิ.ย. | ก.ค. | ส.ค. | ก.ย. | รวม (ราย) |
| ๑๑ | การขึ้นทะเบียนขอรับเบี้ยยังชีพผู้พิการ | ๐ | ๒ | ๐ | ๒ | ๐ | ๐ | ๕ | ๑ | ๑ | ๐ | ๐ | ๑ | ๑๒ |
| ๑๒ | การขึ้นทะเบียนขอรับเบี้ยยังชีพผู้ป่วยโรคเอดส์ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ |
| ๑๓ | การขึ้นทะเบียนขอรับสิทธิเงินเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด | ๓ | ๓ | ๑ | ๐ | ๒ | ๓ | ๑ | ๑ | ๗ | ๙ | ๕ | ๐ | ๓๕ |
| ๑๔ | การขึ้นทะเบียนขอรับเงินจัดการศพผู้สูงอายุ | ๐ | ๐ | ๐ | ๒ | ๐ | ๐ | ๑ | ๑ | ๐ | ๐ | ๐ | ๒ | ๖ |
| ๑๕ | การขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ | ๐ | ๐ | ๐ | ๒ | ๐ | ๒ | ๒ | ๔ | ๐ | ๒ | ๔ | ๐ | ๑๖ |
| ๑๖ | การขออนุญาตก่อสร้าง/ตัดแปลง/ต่อเติมอาคาร | ๐ | ๒ | ๐ | ๑ | ๑ | ๐ | ๐ | ๑ | ๒ | ๐ | ๐ | ๑ | ๘ |
| ๑๗ | การรับรองที่ปลูกสร้าง | ๒ | ๐ | ๒ | ๓ | ๐ | ๐ | ๓ | ๓ | ๑ | ๑ | ๐ | ๑ | ๑๖ |
| ๑๘ | การดำเนินการซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ | ๓ | ๑๒ | ๓ | ๕ | ๑๒ | ๕ | ๕ | ๓ | ๑ | ๘ | ๑๓ | ๖ | ๗๖ |
| ๑๙ | การให้บริการการแพทย์ฉุกเฉิน | ๒ | ๒ | ๐ | ๑ | ๑ | ๐ | ๘ | ๒ | ๔ | ๔ | ๑ | ๐ | ๒๕ |
| ๒๐ | งานด้านอื่นๆ | ๑ | ๑ | ๑ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๑ | ๑ | ๐ | ๐ | ๐ | ๕ |
| รวม | | | | | | | | | | | | | | ๗๘๒ |



สรุปข้อมูลสถิติการให้บริการ ณ จุดให้บริการ (E-Service) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘

ระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๗ ถึง ๓๐ กันยายน ๒๕๖๘

องค์การบริหารส่วนตำบลข้าวสาร อำเภอบ้านฝ่อ จังหวัดอุดรธานี

| ลำดับ | ชื่อกระบวนการที่ให้บริการ | จำนวนครั้งที่ประชาชนขอรับบริการ | | | | | | | | | | | | |
|-------|--|---------------------------------|------|------|------|------|-------|-------|------|-------|------|------|------|-----------|
| | | ๒๕๖๗ | | | ๒๕๖๘ | | | | | | | | | รวม (ราย) |
| | | ต.ค. | พ.ย. | ธ.ค. | ม.ค. | ก.พ. | มี.ค. | เม.ย. | พ.ค. | มิ.ย. | ก.ค. | ส.ค. | ก.ย. | |
| ๑ | การดำเนินการซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ | ๐ | ๖ | ๐ | ๐ | ๐ | ๕ | ๒ | ๑ | ๔ | ๐ | ๒ | ๒ | ๒๒ |
| ๒ | การขอสนับสนุนน้ำเพื่ออุปโภคบริโภค | ๑ | ๑ | ๐ | ๑ | ๐ | ๑ | ๓ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๗ |
| ๓ | ขอสนับสนุนรถกระเช้า | ๒ | ๑ | ๐ | ๐ | ๑ | ๓ | ๐ | ๐ | ๐ | ๒ | ๑ | ๑ | ๑๑ |
| ๔ | การให้บริการการแพทย์ฉุกเฉิน | ๑๑ | ๒ | ๑๐ | ๖ | ๘ | ๘ | ๔ | ๗ | ๑๕ | ๐ | ๕ | ๒ | ๗๘ |
| ๕ | คำร้องทั่วไป คำร้องอื่น งานด้านอื่นๆ (การพิจารณาอนุญาต) | ๐ | ๒ | ๐ | ๐ | ๐ | ๒ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๑ | ๑ | ๖ |
| รวม | | | | | | | | | | | | | ๑๒๔ | |